

# Términos y condiciones

## 1. Introducción; Formación del Contrato

Estos Términos y Condiciones (los “**Términos**”) rigen su uso de los sitios web operados por **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, una empresa organizada bajo las leyes de Polonia con domicilio social en Cracovia, Polonia (“**Compañía**”, “**nosotros**,” “**nos**,” o “**nuestro**”), incluyendo **wwiqtest.com** y sus subdominios, sitios relacionados y servicios (colectivamente, el “**Sitio Web**” o el “**Servicio**”), que incluyen el acceso a resultados de IQ pagados y la suscripción de entrenamiento cerebral **IQBooster**.

Al ingresar, conectarse, acceder o utilizar el Servicio, usted reconoce que ha leído y comprendido estos Términos y nuestra **Política de Privacidad** disponible en <https://es.wwiqtest.com/privacy-policy/>, y acepta estar sujeto a ellos y cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con su uso del Servicio. Estos Términos forman un contrato legal vinculante y exigible entre usted y la Compañía. **SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, NO INGRESE, CONÉCTESE, ACCEDA NI UTILICE EL SERVICIO.**

Estos Términos incorporan por referencia cualquier política o aviso mencionado aquí (incluida la Política de Privacidad) y se aplican a todas las funciones, contenidos y funcionalidades disponibles a través del Servicio. Algunas secciones a continuación proporcionan requisitos o información adicional que pueden aplicarse según su ubicación o las funciones específicas que utilice. Nada en estos Términos limita los derechos irrenunciables que pueda tener según la ley aplicable.

## 2. Definiciones

Para facilitar la referencia, los siguientes términos tienen los significados que se indican a continuación. Otros términos en mayúsculas pueden definirse donde aparecen por primera vez.

- “**Compañía**,” “**nosotros**,” “**nos**,” “**nuestro**” significa **CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.**, organizada bajo las leyes de Polonia, que opera el Servicio descrito en estos Términos.
- “**Sitio Web**” significa **wwiqtest.com** y sus subdominios y sitios relacionados que operamos.
- “**Servicio**” significa el Sitio Web y todas las funciones, contenidos, productos y servicios disponibles a través de él, incluyendo el acceso a resultados de IQ pagados y la suscripción de entrenamiento cerebral **IQBooster**.
- “**WW IQ Test**” significa la prueba de IQ en línea disponible a través del Servicio.
- “**IQBooster**” significa nuestro servicio de entrenamiento cerebral que puede ofrecerse como una suscripción recurrente.
- “**Usuario**,” “**usted**,” “**su**” significa cualquier individuo que acceda o utilice el Servicio.
- “**Cuenta**” significa una cuenta de usuario registrada creada para acceder a ciertas partes del Servicio.
- “**Contenido**” significa cualquier texto, imagen, gráfico, audio, video, datos, certificados, informes u otros materiales disponibles en o a través del Servicio, incluyendo el contenido proporcionado por el Usuario cuando corresponda.
- “**Artículos Digitales**” significa entregas digitales únicas disponibles a través del Servicio, tales como **resultados de IQ**, un **certificado de IQ** y cualquier **informe detallado** o complemento similar.
- “**Pedido**” significa una compra única de Artículos Digitales.

- **"Suscripción"** significa un plan pago de renovación automática que proporciona acceso a IQBooster u otras funciones recurrentes del Servicio durante un período específico.
- **"Prueba"** significa un período gratuito o promocional de acceso a una Suscripción que se convierte automáticamente en una Suscripción paga a menos que se cancele de acuerdo con estos Términos.
- **"Ciclo de Facturación"** significa el intervalo recurrente (por ejemplo, cada 4 semanas o mensualmente) en el cual se cobran los cargos de la Suscripción.
- **"Renovación"** significa la continuación automática de una Suscripción por un ciclo de facturación posterior, a menos que se cancele de acuerdo con estos Términos.
- **"Cancelación"** significa la acción del Usuario de finalizar una Suscripción efectiva al final del ciclo de facturación vigente, salvo que se indique lo contrario en estos Términos.
- **"Método de Pago"** significa una forma de pago válida que usted nos proporciona (por ejemplo, tarjeta de crédito/débito u otro método compatible) para pagar Pedidos y Suscripciones.
- **"Cargos"** significa los importes pagaderos por Pedidos, Suscripciones, impuestos y cualquier tarifa aplicable divulgada en el proceso de pago o en el Servicio.
- **"Servicios de Terceros"** significa sitios web, aplicaciones, plataformas, procesadores de pago u otros servicios que no son propiedad ni están controlados por la Compañía, pero que pueden interactuar o usarse en relación con el Servicio.
- **"Política de Privacidad"** significa nuestro aviso de privacidad disponible en <https://es.wwiqtest.com/privacy-policy/>, actualizado periódicamente.
- **"Ley Aplicable"** significa las leyes y regulaciones obligatorias que se aplican a su uso del Servicio según su ubicación y el lugar del contrato, sin perjuicio de las secciones sobre Ley Aplicable y Resolución de Disputas que se indican más adelante.
- **"Avisos"** significa las comunicaciones formales relacionadas con el Servicio o estos Términos, proporcionadas de acuerdo con la sección **Avisos; Información de Contacto**.
- **"Fuerza Mayor"** significa cualquier evento o circunstancia fuera del control razonable de una de las partes que impida o retrase el cumplimiento, incluyendo actos de Dios, desastres naturales, epidemias/pandemias, guerra, terrorismo, disturbios civiles, disputas laborales o huelgas (que no involucren la propia fuerza laboral de la parte afectada), fallos o interrupciones de servicios públicos, telecomunicaciones o servicios de internet, ataques de denegación de servicio u otros eventos hostiles de red, acciones, órdenes o restricciones gubernamentales y cambios en la ley.

## 3. Elegibilidad y Cuentas de Usuario

### 3.1 Elegibilidad

El Servicio está disponible **solo para personas que (a) tengan al menos dieciocho (18) años de edad, o más si las leyes locales así lo requieren para celebrar un acuerdo vinculante; y (b) posean la capacidad legal para aceptar estos Términos** (en nombre propio y, si corresponde, de su organización). Al usar el Servicio, usted declara y garantiza que cumple con estos requisitos y que no tiene prohibido usar el Servicio según la ley aplicable.

### 3.2 Registro de Cuenta

Algunas funciones del Servicio pueden requerir registro. Cuando cree una Cuenta, deberá proporcionar información precisa, actual y completa, y mantenerla actualizada. Podemos rechazar, suspender o cancelar una Cuenta si creemos razonablemente que la información de registro es inexacta, incompleta, engañosa o se utiliza en violación de estos Términos.

### 3.3 Uso y Seguridad de la Cuenta

Usted es responsable de toda actividad que ocurra bajo su Cuenta y de mantener la confidencialidad y seguridad de sus credenciales de inicio de sesión. No comparta, transfiera ni venda su Cuenta o credenciales. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier acceso no autorizado o violación de seguridad sospechada. No somos

responsables de pérdidas o daños derivados del uso no autorizado de su Cuenta que ocurran antes de su notificación.

### **3.4 Una Cuenta por Persona**

A menos que le sea expresamente permitido por escrito, cada persona solo puede mantener una (1) Cuenta para uso personal. Se prohíben las cuentas creadas para hacerse pasar por otros o para eludir restricciones (incluidas limitaciones de prueba o obligaciones de pago).

### **3.5 Exactitud de la Información; Actualizaciones**

Usted acepta mantener su información de contacto, facturación y demás datos de la Cuenta precisa y actualizada, y actualizar dicha información de inmediato si cambia. Podemos solicitar información o verificación adicional cuando sea razonablemente necesario (por ejemplo, para confirmar elegibilidad, prevenir fraudes o cumplir con la ley aplicable).

### **3.6 Nuestros Derechos para Suspender o Cancelar**

Podemos suspender o cancelar el acceso al Servicio (total o parcialmente) si creemos razonablemente que ha violado estos Términos, ha cometido fraude o abuso, o si la ley aplicable o una autoridad competente así lo requiere. Cuando la ley lo permita, le proporcionaremos un aviso con el motivo de la suspensión o cancelación.

### **3.7 Acceso de Terceros**

Si accede al Servicio a través de un servicio de terceros (por ejemplo, un proveedor de inicio de sesión único), usted nos autoriza a obtener y usar información de dicho tercero según lo descrito en nuestra Política de Privacidad. Su relación con cualquier servicio de terceros se rige únicamente por su acuerdo con dicho tercero.

## **4. Privacidad y Protección de Datos**

### **4.1 General**

Respetamos su privacidad y tratamos los datos personales de acuerdo con nuestra **Política de Privacidad** disponible en <https://es.wwiqtest.com/privacy-policy/>. Al usar el Servicio, usted reconoce que sus datos personales serán recopilados y procesados según se describe en la Política de Privacidad.

### **4.2 Cumplimiento Regional**

Cumplimos con las leyes de protección de datos aplicables para los usuarios en las jurisdicciones relevantes, incluyendo:

- el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** de la **UE/EEE**,
- **Leyes de privacidad estatales de EE. UU.** (por ejemplo, California),
- la **APPI** de Japón, y
- la **PIPA** de Corea del Sur.

Los detalles sobre nuestras bases legales para el procesamiento (cuando se requiera), los derechos individuales y cómo ejercerlos, las transferencias internacionales de datos (y las garantías aplicables), así como nuestros datos de contacto, se establecen en la Política de Privacidad.

### **4.3 Servicios y Procesadores de Terceros**

Podemos utilizar proveedores externos (por ejemplo, procesadores de pagos, servicios de análisis, alojamiento) en relación con el Servicio. La información sobre estos proveedores y cómo procesan los datos en nuestro nombre se describe en la Política de Privacidad.

#### **4.4 Comunicaciones de Marketing y Preferencias**

Sus opciones con respecto a las comunicaciones de marketing (incluidos los mecanismos para darse de baja) se describen en la Política de Privacidad y en nuestros mensajes hacia usted. Se incluirán enlaces para cancelar la suscripción cuando la ley así lo exija.

#### **4.5 Cookies y Tecnologías Similares**

Nuestro uso de cookies y tecnologías similares, y cómo puede gestionar sus preferencias, se describe en la Política de Privacidad (y, cuando corresponda, en nuestro aviso de cookies).

#### **4.6 Avisos Relacionados con la Edad**

El Servicio está destinado a **adultos (18+)** según lo establecido en la Sección 3. No recopilamos intencionadamente datos personales de menores cuando la ley lo prohíbe. Para más información, consulte la Política de Privacidad.

## **5. Servicios de Pago; Artículos Digitales Únicos; Suscripciones**

El Sitio web proporciona acceso a nuestras pruebas de coeficiente intelectual (IQ) en línea propietarias (las “**Pruebas**”). El uso de las Pruebas puede ofrecerse de forma gratuita; sin embargo, al completar una Prueba, podemos ofrecerle **servicios de pago** (colectivamente, los “**Servicios de Pago**”), que incluyen:

- **Artículos Digitales Únicos** como su **puntaje/resultados de IQ**, un **certificado de IQ** y un **Informe Detallado** opcional (u otro complemento similar); y
- Acceso a **IQBooster**, nuestro plan premium de entrenamiento cerebral, que puede proporcionarse como acceso por un período fijo o como una suscripción con renovación automática, según se describe a continuación.

Nos reservamos el derecho de cobrar tarifas, a nuestra discreción, por cualquier servicio proporcionado a través del Sitio (incluidas las Pruebas) en cualquier momento.

### **5.1 Precios**

Los precios actuales y los impuestos o tarifas aplicables se muestran al finalizar la compra y también pueden presentarse en nuestra página de Precios disponible en el enlace <https://wwiqtest.com/pricing/>. Los precios de las ofertas optionales posteriores a la compra (por ejemplo, el Informe Detallado) se revelan en el momento en que se presenta la oferta. Los precios y las ofertas pueden variar según el plan o la promoción.

### **5.2 Artículos Digitales Únicos**

Si compra Artículos Digitales Únicos (por ejemplo, puntaje/resultados de IQ, certificado de IQ, Informe Detallado), la entrega es electrónica, normalmente mediante confirmación en pantalla y/o correo electrónico a la dirección que proporcione. Los Artículos Digitales Únicos se otorgan bajo licencia para su uso personal y no comercial de acuerdo con estos Términos.

### **5.3 Suscripción a IQBooster**

Según la disponibilidad, IQBooster puede ofrecerse en una o más de las siguientes formas:

- **Acceso de prueba (7 días).** El acceso de prueba puede incluirse con su compra única de resultados y certificado de IQ. A menos que cancele antes de que finalice la prueba, su acceso se convertirá en una suscripción paga con la frecuencia de facturación indicada al finalizar la compra (por ejemplo, cada 4

semanas), y se aplicarán cargos recurrentes hasta que se cancele.

- **Acceso por Período Fijo (pago único).** Acceso por un período definido (por ejemplo, tres (3) meses u otro período mostrado en la compra). El acceso expira al final del período indicado, a menos que se renueve o se vuelva a comprar.
- **Suscripciones Recurrentes.** Planes con renovación automática que se facturan mensualmente o cada cuatro (4) semanas y se renuevan automáticamente al final de cada ciclo de facturación, a menos que se cancelen.
- **Pruebas con Descuento para Ciertos Planes.** Algunos planes de suscripción pueden comenzar con un período promocional o con descuento. A menos que se cancele antes del final del período promocional, el plan se renovará a la tarifa estándar y con la frecuencia indicada al finalizar la compra.

El plan específico, el intervalo de facturación y la próxima fecha de cobro de su compra se mostrarán al finalizar la compra y/o en su Cuenta.

#### 5.4 Facturación Recurrente y Su Consentimiento

Justo antes de que proporcione su consentimiento al finalizar la compra, mostraremos su plan, precio, frecuencia de facturación, fecha de finalización de la prueba/primer cobro y cómo cancelar. Al comenzar una Prueba que se convierte en pago o al comprar una suscripción recurrente, usted nos autoriza a cobrar el método de pago que proporcione de manera recurrente según la frecuencia indicada y a la tarifa vigente, hasta que cancele. Recibirá una confirmación de registro y, cuando corresponda, de la conversión de prueba a pago y de las renovaciones posteriores. La confirmación incluirá su plan, precio, frecuencia de facturación, próxima fecha de cobro y cómo cancelar.

#### 5.5 Cómo Cancelar

Usted puede **cancelar en cualquier momento** a través de **Cuenta -> Facturación -> Cancelar** (o mediante cualquier ruta de cancelación que proporcionemos en el Servicio).

- **Pruebas:** Si cancela **antes** de que finalice la prueba, **no se iniciará ninguna suscripción paga** y no se generarán cargos recurrentes.
- **Suscripciones:** La cancelación entra en vigor al **final del ciclo de facturación en curso**; mantendrá el acceso hasta ese momento.

#### 5.6 Ofertas Opcionales Posteriores a la Compra

De vez en cuando, podemos presentar **complementos opcionales** (por ejemplo, el **Informe Detallado**) **después** de su compra inicial. Revelaremos claramente el precio y los términos materiales y obtendremos su **consentimiento expreso** antes de cobrar por cualquier complemento.

#### 5.7 Aviso Legal.

**IQBooster es un servicio premium disponible exclusivamente para clientes que hayan completado una evaluación en [es.wwiqtest.com](http://es.wwiqtest.com). Los cargos aparecerán de la siguiente manera, dependiendo del método de pago:**

- **Pagos con tarjeta (por ejemplo, Visa/Mastercard): "WWIQTTEST."**
- **Pagos con PayPal: "Cellon LTD."**

#### NOTA IMPORTANTE:

1. EL SITIO Y LAS PRUEBAS SE OFRECEN **ÚNICAMENTE CON FINES DE ENTRETENIMIENTO** Y NO DEBEN UTILIZARSE PARA DIAGNÓSTICOS, ANÁLISIS O CONSULTAS PROFESIONALES.
2. LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS PUEDEN VARIAR SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA EXAMINADO, EL TIPO DE PRUEBA UTILIZADA Y LAS CIRCUNSTANCIAS EXTERNAS (POR EJEMPLO, FATIGA).

3. CUALQUIER CONFIANZA EN LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS (INCLUIDOS LOS CERTIFICADOS) ES **BAJO SU PROPIO RIESGO**.
4. CUALQUIER CERTIFICADO QUE EMITAMOS SOLO ACREDITA LA FINALIZACIÓN DE LA PRUEBA CORRESPONDIENTE Y **NO CONSTITUYE UNA CERTIFICACIÓN ESTANDARIZADA O PROFESIONAL**.

## 6. Contraprestación

Ciertas funciones del Sitio, así como ciertos servicios proporcionados a través del mismo, pueden estar sujetos al pago de tarifas especificadas en el Sitio periódicamente a discreción de la Compañía (la "Contraprestación"). Los cambios en las tarifas se aplican de manera prospectiva. Para las Suscripciones, cualquier cambio en el precio o la frecuencia de facturación se comunicará y entrará en vigor de acuerdo con la Sección 7 (Facturación y Cancelación).

Si no paga la Contraprestación, o si su método de pago es inválido o rechazado, y no actualiza la información de pago rápidamente cuando se lo solicitemos, podemos suspender o cancelar su acceso a los servicios correspondientes. Cuando lo permita su red de pago, nos autoriza a obtener detalles de tarjeta actualizados mediante servicios de actualización de cuenta para intentar completar las transacciones que haya autorizado.

**Impuestos.** A menos que se indique lo contrario, nuestros cargos pueden incluir IVA (cuando corresponda) pero excluyen otros impuestos, gravámenes, derechos u otras evaluaciones gubernamentales similares (por ejemplo, impuestos sobre ventas/uso/consumo o retenciones) que puedan ser impuestos por cualquier jurisdicción local, estatal, provincial, nacional o extranjera. Agregaremos o facturaremos dichos impuestos cuando creamos que tenemos la obligación legal de hacerlo.

**Procesamiento de Pagos.** Los pagos de la Contraprestación se procesan a través de ciertos proveedores de servicios de pago en línea, como Stripe, SolidGate, PayPal u otros (colectivamente, los "Procesadores de Pago en Línea"). Podemos agregar o cambiar los Procesadores de Pago en Línea a nuestra entera discreción. Los Procesadores de Pago en Línea le permiten pagar de forma segura en línea mediante tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta bancaria o billetera compatible. No controlamos ni estamos afiliados con dichos Procesadores; son contratistas independientes y no son nuestros agentes ni empleados. Su uso de los Procesadores de Pago en Línea es bajo su propio riesgo y está sujeto a sus términos. Esta Sección no limita los derechos que pueda tener según la ley aplicable.

**Moneda y Tarifas Bancarias.** Los cargos se muestran al finalizar la compra en la moneda indicada allí. Su banco o proveedor de pago puede aplicar tasas de cambio, tarifas o retenciones que no controlamos.

## 7. Facturación y Cancelación

### 7.1 Ciclos de Facturación y Renovación

Los servicios basados en suscripción (incluido IQBooster) se renuevan automáticamente al final de cada ciclo de facturación—mensual o cada 4 semanas—hasta que se cancelen. Tu plan activo, intervalo de facturación y próxima fecha de cobro se muestran al finalizar la compra y/o en tu Cuenta.

### 7.2 Pruebas y Períodos Promocionales

Algunos planes pueden comenzar con una prueba (por ejemplo, de 7 días) o período promocional. A menos que

canceles antes de que finalice la prueba o el período promocional, el plan se convertirá automáticamente en una suscripción paga con la tarifa y frecuencia estándar indicadas al finalizar la compra, y se aplicarán cargos recurrentes hasta que se cancele.

### 7.3 Cómo Cancelar

Puedes **cancelar en cualquier momento** utilizando cualquiera de los métodos a continuación:

- **Autoservicio:** IQBooster -> Configuración -> Facturación -> Cancelar.
- **Soporte:** envía un correo electrónico a [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com) o [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org) desde la dirección vinculada a tu Cuenta.

### 7.4 Fecha Efectiva de la Cancelación

La cancelación será efectiva al final del ciclo de facturación vigente. Mantendrás el acceso hasta esa fecha. La cancelación detiene futuras renovaciones automáticas; no tiene efecto retroactivo ni acorta el ciclo actual.

### 7.5 Cambios en el Plan y Precio

Podemos cambiar los planes, características, frecuencia o precios de manera prospectiva. Si un cambio afecta tu suscripción activa, te notificaremos con antelación utilizando los datos de contacto registrados en tu Cuenta. Si no estás de acuerdo con el cambio, puedes cancelar antes de que entre en vigor; el uso continuado después de la fecha efectiva constituye aceptación.

### 7.6 Pagos Fallidos

Si no se puede procesar un cargo, podemos reintentarlo, solicitar que actualices tu método de pago y suspender o limitar el acceso hasta que se complete el pago. Cuando tu red lo permita, nos autorizas a utilizar servicios de actualización de tarjetas para obtener información actualizada de tu tarjeta y completar las transacciones autorizadas.

### 7.7 Facturas e Información de Facturación

Puedes ver facturas/recibos y actualizar los datos de pago en tu Cuenta. Los descriptores de facturación aparecen como se indica en la Sección 5.7 (Aviso Legal).

## 8. Pagos y Reembolsos

### 8.1 Autorización de Pago

Puedes comprar ciertas funciones del Servicio por una tarifa (“Compra”). Al completar una Compra (incluyendo iniciar una prueba que se convierta en pago o inscribirte en un plan recurrente), nos autorizas a cobrar las tarifas aplicables, impuestos y cualquier cargo indicado al método de pago que proporciones, en forma única o recurrente según lo descrito al finalizar la compra y en la Sección 7 (Facturación y Cancelación). Los descriptores de facturación aparecen como se indica en la Sección 5.7 (Aviso Legal).

### 8.2 Regla General de Reembolso

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, las Compras realizadas a través del Sitio Web no son reembolsables ni intercambiables una vez que el contenido digital haya sido entregado o puesto a disposición (por ejemplo, resultados de IQ, certificados, informes detallados o acceso a IQBooster), a menos que se especifique lo contrario en estos Términos o sea requerido por ley. No ofrecemos reembolsos prorrataeados por períodos de suscripción ya en curso (consulta la Sección 7 para el momento de la cancelación).

### 8.3 Derechos Específicos por País/Región.

Lo anterior no limita los derechos obligatorios que puedas tener según la ley local. Sin limitación:

- **Japón (Ley de Contratos de Consumo; APPI).** Los artículos digitales únicos son **no reembolsables una vez entregados, a menos que lo exija la ley** (por ejemplo, defecto verificado o falta de acceso). Para las **suscripciones**, los usuarios pueden solicitar un **reembolso/cancelación dentro de ocho (8) días** de la compra **si el servicio no ha sido usado/accedido**. Si se proporcionó/accedió al servicio, los reembolsos por suscripciones generalmente están disponibles **solo** cuando el servicio fue **defectuoso o no se proporcionó correctamente**, sujeto a la ley aplicable y estos Términos.
- **Corea del Sur (Ley de Protección al Consumidor en el Comercio Electrónico).** Los artículos digitales únicos son **no reembolsables una vez entregados, a menos que lo exija la ley** (por ejemplo, defecto verificado o falta de acceso). Para las **suscripciones**, los usuarios pueden **cancelar dentro de siete (7) días** de la transacción **a menos que el servicio haya sido accedido**. Si el contenido digital ha sido proporcionado/accedido, es posible que no haya reembolsos de suscripción **a menos que** el servicio haya sido **defectuoso o no disponible**.
- **Unión Europea (Directiva de Derechos del Consumidor).** Los artículos digitales únicos son **no reembolsables una vez entregados o puestos a disposición si has consentido expresamente** la ejecución inmediata y reconocido la pérdida del derecho de desistimiento al recibir el contenido (lo cual se obtiene al finalizar la compra); esto **no** afecta tus derechos cuando lo requiera la ley (por ejemplo, falta de entrega o defecto). Para las **suscripciones**, los residentes de la UE tienen un derecho de **desistimiento de 14 días** del contrato de servicio **a menos que** el servicio haya sido **totalmente prestado** durante ese período con tu solicitud/consentimiento expreso; si ejerces el desistimiento, podemos deducir una cantidad proporcional al servicio prestado hasta el momento del desistimiento, según lo permitido por la ley.
- **Estados Unidos.** Las tarifas por artículos digitales (por ejemplo, resultados de IQ, certificados, informes detallados) y los **períodos de suscripción ya transcurridos** son **no reembolsables, a menos que lo exija la ley** (por ejemplo, cuando el servicio no fue entregado tras un pago exitoso, o en caso de un cargo duplicado/erróneo que verifiquemos). **La cancelación detiene futuras renovaciones y no genera reembolso del ciclo actual** (consulta la **Sección 7**).

#### **8.4 Reversiones de Cargo y Disputas.**

Si inicias una reversión de cargo, podemos suspender o terminar el acceso al Servicio mientras se resuelve el caso. Nos reservamos el derecho de proporcionar registros de transacciones y registros de entrega a tu proveedor de pago para demostrar la autorización y entrega. Esto no limita los derechos que puedes tener según la ley aplicable.

## **9. Restricciones de Uso**

Existen ciertas conductas que están estrictamente prohibidas al utilizar el Sitio y el Servicio. Lea atentamente las siguientes restricciones. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones aquí establecidas puede resultar (a discreción exclusiva de la Compañía) en la suspensión o terminación de su acceso al Sitio, las Pruebas y/o el Contenido, y puede exponerlo a responsabilidad civil y/o penal.

A menos que se indique explícitamente lo contrario en estos Términos o por escrito por parte de la Compañía, usted no puede:

1. **Uso Ilegal o No Autorizado.** Utilizar el Sitio y/o el Contenido para cualquier propósito ilegal, inmoral, ilícito o no autorizado, o en violación de la Ley Aplicable.
2. **Explotación Comercial.** Utilizar el Sitio y/o el Contenido con fines no personales o comerciales, incluyendo la reventa, sublicencia, alquiler, arrendamiento o uso compartido por tiempo del Servicio, Artículos Digitales o credenciales de acceso.
3. **Abuso de Cuenta.** Compartir, transferir, vender o permitir de otro modo que un tercero utilice su Cuenta o credenciales; crear múltiples Cuentas para eludir límites de uso, pruebas gratuitas u obligaciones de pago.

4. **Elusión.** Eludir, deshabilitar o interferir con cualquier característica de seguridad, control de acceso, muro de pago, límite de frecuencia o protección de contenido utilizada por el Sitio o el Servicio.
5. **Rastreo/Automatización.** Acceder o utilizar el Servicio mediante cualquier robot, araña, rastreador, script u otros medios automatizados (incluida la minería, recopilación o extracción de datos) sin nuestro consentimiento previo por escrito.
6. **Ingeniería Inversa.** Copiar, modificar, realizar ingeniería inversa, descompilar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del Sitio, las Pruebas o el Contenido, excepto cuando la ley lo permita expresamente y no pueda ser renunciada por contrato.
7. **Interferencia/Interrupción.** Interferir o interrumpir la operación del Sitio o de los servidores o redes que lo alojan; realizar cualquier acción que imponga, o pueda imponer, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura.
8. **Código Malicioso.** Cargar, transmitir o distribuir virus, gusanos, troyanos, spyware, bombas de tiempo u otro código dañino o malicioso.
9. **Representaciones Falsas.** Presentar información falsa o engañosa sobre el Servicio, o tergiversar su identidad o afiliación con cualquier persona o entidad.
10. **Infracción/Contenido Ilegal.** Cargar, publicar o transmitir cualquier contenido que infrinja o viole derechos de propiedad intelectual, privacidad, publicidad u otros derechos de terceros, o que sea ilegal, acosador, difamatorio, obsceno o de otro modo objetable.
11. **Eliminación de Avisos.** Eliminar, alterar u ocultar cualquier aviso de propiedad, etiqueta, marca de agua o atribución que aparezca en o dentro del Contenido o del Servicio.
12. **Integridad de las Pruebas.** Participar en cualquier actividad destinada a manipular o distorsionar la administración o los resultados de las pruebas (incluyendo el intercambio coordinado de respuestas, el uso de herramientas automatizadas o cualquier otra forma de trampa).
13. **Fraude/Abuso de Pagos.** Participar en fraude, abuso de pagos o actividades indebidas de contracargo (incluyendo transacciones disputadas que usted autorizó o para las que recibió entrega).
14. **Uso Inconsistente con la Licencia.** Utilizar cualquier Artículo Digital (incluidos los resultados de CI, certificados o informes) más allá de la licencia personal y no comercial otorgada en estos Términos.

## 10. Propiedad Intelectual

### 10.1 Propiedad.

El Sitio, las Pruebas, el Servicio y todos los contenidos y materiales puestos a disposición a través de ellos —incluidos, entre otros, textos, gráficos, imágenes, audio/video, diseños, maquetaciones, software, código, algoritmos, bancos de preguntas, lógica de puntuación, conjuntos de datos y otras obras (colectivamente, el “**Contenido**”— junto con todas las invenciones, investigaciones, conocimientos técnicos, marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio, nombres de dominio, logotipos y secretos comerciales asociados (colectivamente, los “**Activos de Propiedad**”) son propiedad y/o están licenciados a la Compañía y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. **Todos los derechos no expresamente otorgados están reservados.**

### 10.2 Licencia Limitada para Usted.

Sujeto a estos Términos, le otorgamos una licencia personal, limitada, revocable, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable para acceder y utilizar el Servicio y el Contenido para sus propios fines no comerciales. Esta licencia no incluye ningún derecho a: (a) reproducir, distribuir, mostrar públicamente o ejecutar públicamente el Contenido, excepto cuando esté expresamente permitido; (b) modificar, adaptar, traducir, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente o los conjuntos de datos subyacentes, excepto en la medida en que dichas restricciones estén prohibidas por la Ley Aplicable; (c) eludir cualquier control de acceso, seguridad o limitación de uso; o (d) utilizar el Servicio o el Contenido para análisis competitivos o para crear un producto o servicio competidor.

### **10.3 Artículos Digitales.**

Los Artículos Digitales (por ejemplo, resultados/puntuaciones de CI, certificados, informes detallados) se otorgan bajo licencia, no se venden. Puede descargar y conservar copias para su uso personal y no comercial de acuerdo con esta Sección. No puede eliminar ni alterar avisos de propiedad, marcas de agua o atribuciones.

### **10.4 Marcas Comerciales.**

“WW IQ Test”, “IQBooster”, nuestros logotipos y cualquier otra marca de la Compañía utilizada en relación con el Servicio (colectivamente, las **“Marcas de la Compañía”**) son marcas registradas o nombres comerciales de la Compañía, estén o no registradas. Todas las demás marcas registradas, marcas de servicio, nombres comerciales y logotipos que aparecen en el Servicio son propiedad de sus respectivos dueños (**“Marcas de Terceros”**). No se concede ningún derecho, licencia o interés sobre las Marcas de la Compañía o las Marcas de Terceros mediante estos Términos, y usted acepta no utilizar dichas marcas sin el permiso previo por escrito del propietario correspondiente.

### **10.5 Contenido del Usuario.**

Si el Servicio le permite enviar, cargar o transmitir contenido (“Contenido del Usuario”), usted conserva sus derechos sobre dicho Contenido del Usuario. Usted otorga a la Compañía una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para alojar, almacenar, reproducir, modificar (para formato o visualización) y mostrar su Contenido del Usuario únicamente para operar, proporcionar y mejorar el Servicio. Usted declara y garantiza que posee todos los derechos necesarios para otorgar esta licencia y que su Contenido del Usuario no infringe los derechos de terceros ni viola la Ley Aplicable. Podemos eliminar o deshabilitar el acceso al Contenido del Usuario que razonablemente creamos que viola estos Términos.

### **10.6 Retroalimentación.**

Si proporciona ideas, sugerencias o comentarios relacionados con el Servicio (“Retroalimentación”), reconoce que la Compañía puede usar y aprovechar dicha Retroalimentación sin restricción ni obligación hacia usted.

### **10.7 Reserva de Derechos.**

Excepto por la licencia limitada otorgada expresamente en la Sección 10.2 (y cualquier término de licencia de usuario final presentado para Artículos Digitales específicos), no se le otorgan derechos —por implicación, impedimento legal o de otro modo— bajo ningún derecho de propiedad intelectual propiedad o controlado por la Compañía o sus licenciantes.

## **11. Descargos de responsabilidad**

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APPLICABLE, EL SITIO, LAS PRUEBAS, EL SERVICIO Y TODO EL CONTENIDO (INCLUYENDO ELEMENTOS DIGITALES COMO RESULTADOS/PUNTUACIONES DE CI, CERTIFICADOS E INFORMES DETALLADOS) SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, “SEGÚN DISPONIBILIDAD” Y “CON TODOS SUS DEFECTOS”. LA COMPAÑÍA, SUS AFILIADAS, LICENCIANTES, SUBSIDIARIAS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES Y PROVEEDORES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO —EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES— INCLUYENDO GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O USO COMERCIAL.

SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NO GARANTIZAMOS QUE: (A) EL SERVICIO O EL CONTENIDO SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS, LIBRES DE ERRORES O DE COMPONENTES DAÑINOS; (B) LOS RESULTADOS OBTENIDOS DEL USO DE LAS PRUEBAS O IQBOOSTER SERÁN PRECISOS, CONFIABLES O CUMPLIRÁN SUS EXPECTATIVAS; O (C) LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN (SEA ORAL O

ESCRITA) OBTENIDA DE NOSOTROS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS.

SOLO CON FINES EDUCATIVOS/DE ENTRETENIMIENTO —SIN CONSEJO PROFESIONAL. LAS PRUEBAS, RESULTADOS, CERTIFICADOS, INFORMES Y IQBOOSTER NO CONSTITUYEN UN DIAGNÓSTICO O TRATAMIENTO MÉDICO, CLÍNICO O PSICOLÓGICO Y NO SUSTITUYEN EL CONSEJO PROFESIONAL. CUALQUIER DEPENDENCIA DE ELLOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. SI REQUIERE CONSEJO PROFESIONAL, CONSULTE A UN PROFESIONAL CALIFICADO.

SERVICIOS DE TERCEROS. NO SOMOS RESPONSABLES NI OTORGAMOS GARANTÍAS RESPECTO A LOS SERVICIOS DE TERCEROS (INCLUYENDO PROCESADORES DE PAGO, REDES O PLATAFORMAS), AUNQUE SE ACCEDA O UTILICEN EN CONEXIÓN CON EL SERVICIO.

ALGUNAS JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED. EN TALES CASOS, LAS EXCLUSIONES SE APLICARÁN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APlicable.

## 12. Limitación de responsabilidad

HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APlicable, EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA NI SUS AFILIADAS, SUBSIDIARIAS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES, LICENCIANTES O CONTRATISTAS (COLECTIVAMENTE, “REPRESENTANTES DE LA COMPAÑÍA”) SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENCIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (INCLUYENDO CONTRATO, AGRAVIO —INCLUYENDO NEGLIGENCIA—, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA), INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INGRESOS, REPUTACIÓN, DATOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON: (A) SU ACCESO O USO, O IMPOSIBILIDAD DE ACCESO O USO, DEL SITIO, LAS PRUEBAS, EL SERVICIO O CUALQUIER CONTENIDO O ELEMENTO DIGITAL; (B) CUALQUIER CONDUCTA O CONTENIDO DE OTROS USUARIOS O TERCEROS; (C) CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS (INCLUYENDO PROCESADORES DE PAGO); O (D) ESTOS TÉRMINOS.

SIN LIMITAR LO ANTERIOR, Y HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APlicable, LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE LA COMPAÑÍA Y LOS REPRESENTANTES DE LA COMPAÑÍA POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE O RELACIONADAS CON EL SERVICIO O ESTOS TÉRMINOS NO EXCEDERÁ EL MAYOR DE: (I) LOS MONTOS QUE USTED REALMENTE HAYA PAGADO A LA COMPAÑÍA POR EL SERVICIO QUE DIO LUGAR A LA RECLAMACIÓN EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES AL EVENTO QUE DIO LUGAR A LA RESPONSABILIDAD; O (II) USD 1.00.

LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE ESTA SECCIÓN SE APLICAN INCLUSO SI UN RECURSO FALLA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL Y AUN CUANDO LA COMPAÑÍA HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

ALGUNAS JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS DAÑOS. EN TALES JURISDICCIÓNES, LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA SE LIMITARÁ EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY. NADA EN ESTOS TÉRMINOS EXCLUYE O LIMITA LA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA SEGÚN LA LEY APlicable (POR EJEMPLO, RESPONSABILIDAD POR FRAUDE, CONDUCTA DOLOSA O, DONDE NO ESTÉ PERMITIDO, MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA).

LAS PARTES ACUERDAN QUE LAS LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN SON UNA BASE FUNDAMENTAL DEL ACUERDO Y ASIGNACIÓN DE RIESGOS ENTRE LAS PARTES EN RELACIÓN CON EL SERVICIO.

## 13. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a la Compañía y a sus afiliadas, directores, empleados, agentes, licenciatarios y contratistas (colectivamente, "Partes de la Compañía") frente a cualquier y toda reclamación, demanda, acción, investigación, pérdida, responsabilidad, daño, juicio, multa, sanción, costo y gasto (incluidos honorarios razonables de abogados y costos) que surjan de o estén relacionados con:

- (i) su uso o mal uso del Sitio, las Pruebas, el Servicio o cualquier Contenido o Elemento Digital;
- (ii) su incumplimiento de estos Términos o de cualquier ley o regulación aplicable;
- (iii) su infracción, apropiación indebida o violación de cualquier derecho de propiedad intelectual, privacidad, publicidad u otros derechos de terceros;
- (iv) cualquier Contenido de Usuario que usted envíe, cargue o transmita a través del Servicio; y/o
- (v) cualquier fraude, abuso de pago/contracargo u otro acto u omisión ilícita de su parte.

**Procedimiento.** La Compañía le proporcionará un aviso escrito inmediato de cualquier reclamación para la cual se busque indemnización (siempre que la falta de notificación inmediata no lo libere de sus obligaciones, excepto en la medida en que se vea materialmente perjudicado). La Compañía tendrá el derecho (pero no la obligación) de participar en la defensa con un abogado de su elección, y usted no resolverá ninguna reclamación sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía si dicha resolución (a) impone cualquier obligación a una Parte de la Compañía, (b) admite culpa o mala conducta en nombre de una Parte de la Compañía, o (c) no incluye una liberación completa e incondicional de las Partes de la Compañía. Sujeto a lo anterior, usted controlará la defensa de la reclamación con un abogado calificado razonablemente aceptable para la Compañía y cooperará de buena fe con las Partes de la Compañía.

**Exclusiones.** Sus obligaciones de indemnización no se aplican en la medida en que una reclamación resulte de conducta dolosa o fraude por parte de la Compañía. Nada en esta Sección limita otros recursos disponibles para las Partes de la Compañía.

## 14. Resolución de disputas

### 14.1 Requisito de resolución informal.

Antes de iniciar procedimientos formales, usted acepta intentar primero resolver cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos o el Servicio (una "**Disputa**") mediante **negociaciones de buena fe**. Envíe un correo electrónico a [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com) con el asunto "Aviso de disputa" e incluya su nombre, el correo electrónico asociado con su Cuenta, una descripción de la Disputa y el alivio específico solicitado. Si la Disputa no se resuelve dentro de **60 días** después de nuestra recepción de su Aviso de Disputa, cualquiera de las partes podrá proceder según se indica a continuación.

**14.2 Arbitraje en EE. UU. (si reside en los Estados Unidos o presenta una reclamación en los Estados Unidos).** Excepto en los casos descritos en las **Secciones 14.4 y 14.5**, cualquier Disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante e individual administrado por la **Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA")** conforme a sus **Reglas de Arbitraje para Consumidores** vigentes en ese momento. El **árbitro** podrá otorgar todos los recursos disponibles en un tribunal, sujeto a estos Términos.

- **Ley aplicable.** Este acuerdo de arbitraje y cualquier arbitraje estarán **regidos por las leyes del Estado de Delaware**, sin tener en cuenta las normas sobre conflictos de leyes, **excepto que la Ley Federal de Arbitraje (FAA)** rige la interpretación y aplicabilidad de esta Sección en la medida en que sea aplicable.
- **Ubicación y formato.** Las audiencias podrán realizarse **por videoconferencia** o, si se lleva a cabo una audiencia presencial, en el **Condado de New Castle, Delaware**, a menos que acordemos lo contrario.
- **Honorarios.** Las reglas de la AAA rigen el pago de las tarifas de presentación, administrativas y del árbitro. Cuando lo exijan las Reglas de la AAA o la ley aplicable, nosotros **pagaremos o reembolsaremos** las tarifas para garantizar que el arbitraje sea **rentable** para los consumidores.
- **Renuncia a acción colectiva/representativa.** En la máxima medida permitida por la ley, las reclamaciones deben presentarse solo a título individual, no como acción colectiva, consolidada o representativa. El árbitro no podrá consolidar reclamaciones de más de una persona ni presidir ningún procedimiento colectivo o representativo.
- **Opción de reclamos menores.** Cualquiera de las partes puede presentar una reclamación elegible en el tribunal de reclamos menores del **Condado de New Castle, Delaware**, o en su condado de residencia, en lugar de en arbitraje.
- **Opción de exclusión de 30 días.** Puede **excluirse** de este acuerdo de arbitraje enviando un correo electrónico a **info@wwiqtest.com** con el asunto “Exclusión de arbitraje” **dentro de los 30 días** posteriores a la fecha en que aceptó por primera vez estos Términos. Incluya su nombre y el correo electrónico asociado con su Cuenta. Si se excluye, la **Sección 14.2** no se aplicará, pero el resto de esta Sección 14 seguirá en vigor.

#### **14.3 Disputas fuera de EE. UU.**

Si no reside en los Estados Unidos y no presenta una reclamación en los Estados Unidos, entonces —sujeto a cualquier derecho del consumidor no renunciable según la ley de su país de residencia— estos Términos se regirán por las leyes de Polonia, y cualquier Disputa deberá presentarse ante los tribunales de Cracovia, Polonia. Usted y la Compañía consienten dicha jurisdicción y sede y renuncian a objeciones basadas en foro inconveniente, en la medida permitida por la ley aplicable.

#### **14.4 Medidas cautelares; protección de propiedad intelectual; medidas cautelares públicas.**

Nada en esta Sección limita la capacidad de cualquiera de las partes para buscar medidas cautelares temporales o preliminares en un tribunal competente para proteger derechos de propiedad intelectual o de propiedad, o para solicitar medidas cautelares públicas cuando dicho derecho no pueda ser renunciado según la ley aplicable.

#### **14.5 Divisibilidad.**

Si alguna parte de esta Sección 14 se considera inaplicable, el resto permanecerá en vigor. Si la renuncia a acción colectiva/representativa se considera inaplicable con respecto a una reclamación en particular, entonces el acuerdo de arbitraje de la Sección 14.2 no se aplicará a esa reclamación, y dicha reclamación deberá presentarse ante un tribunal, pero la renuncia a acción colectiva/representativa continuará aplicándose en la máxima medida permitida para todas las demás reclamaciones. Las partes acuerdan que las limitaciones de esta Sección son fundamentales para su acuerdo de resolver Disputas.

## **15. Ley Aplicable; Jurisdicción**

#### **15.1 Usuarios No Estadounidenses / Reclamaciones Fuera de los EE. UU.**

Excepto según lo dispuesto en la Sección 14, estos Términos y cualquier disputa o reclamación no sujetas a arbitraje que surja de o esté relacionada con ellos se regirán por las leyes de Polonia, sin tener en cuenta las normas sobre conflictos de leyes, y deberán presentarse exclusivamente ante los tribunales de Cracovia, Polonia. Las partes consienten dicha jurisdicción y competencia en la medida permitida por la ley aplicable.

## **15.2 Usuarios de EE. UU. / Reclamaciones en EE. UU.**

Para los usuarios que **residan en los Estados Unidos** o presenten una reclamación en los Estados Unidos: (a) el **acuerdo de arbitraje y cualquier arbitraje** se regirán por las **leyes del Estado de Delaware** (excepto que la **Ley Federal de Arbitraje** rige la interpretación y exigibilidad del acuerdo de arbitraje en la medida en que de otro modo se aplicaría); y (b) cualquier disputa o reclamación **no sujeta a arbitraje** deberá presentarse exclusivamente ante los **tribunales estatales o federales ubicados en el Condado de New Castle, Delaware**, y las partes consienten dicha jurisdicción y competencia.

## **15.3 Salvaguarda de la Ley del Consumidor.**

Nada en estos Términos limita los **derechos del consumidor no renunciables** que pueda tener en virtud de las leyes obligatorias de su lugar de residencia.

# **16. Modificaciones de los Términos**

Podemos, a nuestra entera discreción, **modificar o actualizar** estos Términos (incluidas las políticas incorporadas por referencia) de vez en cuando. Por favor, **revise esta página periódicamente**.

**Cambios materiales.** Si realizamos un cambio material, haremos esfuerzos razonables para notificarlo, por ejemplo, publicando un aviso claro en el Sitio y/o enviando un correo electrónico a la dirección asociada con su Cuenta (si está disponible). Los cambios materiales entran en vigor siete (7) días después de que dicho aviso se publique o se envíe (lo que ocurra primero), a menos que se indique un período más largo en el aviso o lo exija la ley.

**Otros cambios.** Todos los demás cambios entran en vigor a partir de la fecha "Última revisión" indicada en la parte superior de estos Términos. Su acceso o uso continuado del Servicio en o después de la fecha de entrada en vigor constituye la aceptación de los Términos actualizados.

**Cambios que afectan a la suscripción.** Si un cambio afecta su suscripción activa (por ejemplo, cambios en el precio, la frecuencia de facturación o el método de cancelación), proporcionaremos un aviso de acuerdo con la Sección 7 (Facturación y Cancelación). Si no está de acuerdo con el cambio, puede cancelar antes de que entre en vigor; la cancelación detiene futuras renovaciones (consulte la Sección 7).

**Si no está de acuerdo.** Si no está de acuerdo con los Términos actualizados, deje de usar el Servicio y, si corresponde, cancele su suscripción antes de la fecha de entrada en vigor del cambio.

**Actualizaciones legales o urgentes.** Los cambios realizados para abordar requisitos legales, regulatorios, de seguridad u operativos pueden entrar en vigor inmediatamente en la medida permitida por la ley.

Nada en esta Sección limita los derechos no renunciables que pueda tener en virtud de la ley aplicable, y los cambios no se aplican retroactivamente a disputas que surgieron antes de la fecha de entrada en vigor de los Términos actualizados.

# **17. Terminación; Cambios en el Servicio**

Podemos, a nuestra entera discreción y sujeto a la Ley Aplicable, **suspender o finalizar** su acceso al Servicio (en su totalidad o en parte) en cualquier momento, incluso cuando creamos razonablemente que ha incumplido estos Términos, ha incurrido en fraude o abuso, o cuando así lo exija la ley o una autoridad competente. Cuando la ley

lo permita, proporcionaremos un aviso del motivo de la suspensión o terminación.

También podemos **modificar, suspender o descontinuar** el Servicio o cualquier función, contenido u oferta, **temporal o permanentemente**. Si descontinuamos permanentemente el Servicio (o una función de pago aplicable) antes del final de su **período de suscripción prepagado**, proporcionaremos un **reembolso proporcional** de las tarifas prepagadas por el período restante, a menos que la ley exija lo contrario o se indique lo contrario en estos Términos.

Tras la terminación, su derecho a usar el Servicio cesa inmediatamente. Las secciones que, por su naturaleza, deban sobrevivir (incluidas **Propiedad Intelectual, Renuncias, Limitación de Responsabilidad, Indemnización, Resolución de Disputas, Ley Aplicable; Jurisdicción, Pagos y Reembolsos (en la medida aplicable), y Misceláneos**) permanecerán vigentes tras la terminación. El manejo de datos después de la terminación se describe en nuestra **Política de Privacidad**.

## 18. Misceláneos

**Acuerdo Completo.** Estos Términos (incluidos los documentos incorporados por referencia, como la Política de Privacidad) constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía con respecto al Servicio y reemplazan los entendimientos previos o contemporáneos sobre el mismo tema.

**Relación.** Nada en estos Términos crea una relación de sociedad, empresa conjunta, empleo, agencia o franquiciador-franquiciado.

**No Renuncia.** La falta de aplicación de cualquier disposición no constituirá una renuncia a esa disposición ni a ninguna otra.

**Divisibilidad.** Si alguna disposición se considera inaplicable, se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria, y el resto permanecerá en vigor.

**Cesión.** Usted no puede ceder ni transferir estos Términos (ni ningún derecho u obligación) sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder estos Términos sin restricción (incluido en relación con una fusión, adquisición o venta de activos).

**Plazo para Presentar Reclamaciones.** Para evitar conflictos de leyes de consumo en diversas jurisdicciones, no aplicamos un período de limitación universal de un año para las reclamaciones de los consumidores. Cualquier período de limitación contractual se aplicará solo en la medida permitida por la Ley Aplicable.

**Exportación/Cumplimiento.** Usted acepta cumplir con la Ley Aplicable, incluidas las leyes de exportación, sanciones y embargos que puedan regir su uso del Servicio.

**Fuerza Mayor.** Ninguna de las partes será responsable por demoras o incumplimientos debidos a Fuerza Mayor (según se define en la Sección 2), siempre que la parte afectada haga esfuerzos razonables para mitigar y proporcione aviso cuando sea posible.

**Orden de Precedencia.** Si existe un conflicto entre estos Términos y cualquier política referenciada en ellos, estos Términos prevalecerán a menos que la política referenciada establezca expresamente lo contrario.

**Idioma.** Si proporcionamos una versión traducida de estos Términos, la **versión en inglés prevalece** en caso de conflicto, a menos que la Ley Aplicable exija lo contrario.

## 19. Firmas Electrónicas; Registros

Al hacer clic en un botón con la etiqueta “**Obtener acceso**”, “**Continuar al pago**”, “**Pagar**”, “**Confirmar y obtener resultados**”, “**Iniciar prueba de 7 días**”, “**Comenzar tu viaje**” o cualquier acción similar presentada en el proceso de compra o en el Servicio, usted acepta e intenta firmar estos Términos electrónicamente y celebrar un acuerdo legalmente vinculante con la Compañía. Su clic (y cualquier confirmación relacionada, incluidas las autorizaciones de pago) constituye su firma electrónica y su consentimiento para recibir y almacenar registros electrónicamente.

Usted acepta el uso de contratos, firmas y registros electrónicos en la máxima medida permitida por la Ley Aplicable, incluidas la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional de EE. UU. (ESIGN), el Reglamento eIDAS de la UE, la Ley de Firmas Electrónicas y Negocios de Certificación de Japón, y la Ley Marco de Corea del Sur sobre Documentos y Transacciones Electrónicas (y leyes similares en todo el mundo). Usted renuncia a cualquier requisito de firma original (no electrónica) o de entrega/retención no digital de registros, en la medida permitida por la ley. Podemos proporcionar copias de estos Términos y registros de transacciones electrónicamente (por ejemplo, a través de su Cuenta o por correo electrónico).

## 20. Avisos; Información de Contacto

### 20.1 Consultas generales.

Si tiene preguntas sobre el Servicio o estos Términos, comuníquese con [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com) o [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org).

### 20.2 Avisos legales.

Los avisos formales (incluidos los avisos de disputa bajo la **Sección 14**) deben enviarse a [info@wwiqtest.com](mailto:info@wwiqtest.com) y a nuestra dirección postal que figura a continuación. Incluya su nombre completo, el correo electrónico asociado con su Cuenta y una descripción clara del asunto.

### 20.3 Nuestra dirección postal.

#### CELL.KOMUNIKACIJA Sp. z o.o.

Ul. Rynek Główny 28  
31-010 Cracovia, Małopolskie  
Polonia

### 20.4 Cómo se envían los avisos; recepción presunta.

- Podemos enviarle avisos por **correo electrónico** (a la dirección asociada con su Cuenta), mediante **publicación** dentro del Servicio o en nuestro sitio web, o por **correo postal**.
- Usted acepta que el **correo electrónico** cumple con cualquier requisito legal de aviso por escrito, en la medida permitida por la Ley Aplicable.
- Se considerará que un aviso ha sido **entregado**: (i) cuando se envía por correo electrónico (si se envía durante el horario laboral normal en la ubicación del destinatario, de lo contrario, el siguiente día hábil); (ii) cuando se publica en el Servicio o en nuestro sitio web; o (iii) tres (3) días hábiles después del envío por correo certificado o registrado, con acuse de recibo solicitado.

### 20.5 Cambios en los datos de contacto.

Podemos actualizar nuestros datos de contacto y dirección postal publicando una versión actualizada de esta Sección. Su obligación de mantener su propia información de contacto actualizada se describe en la **Sección 3**

## Última Revisión: 16.10.2025

\* Nuestro contenido se ofrece en varios idiomas mediante una combinación de traducción humana y asistida por IA. Aunque hacemos todo lo posible por garantizar la precisión, la versión en inglés es el texto oficial y legalmente vinculante.